



Lar S. Brás

*MANUAL DE
ACOLHIMENTO
DO UTENTE*

Janeiro 2021

INDICE

Índice	1
Apresentação	2
Breve Caracterização do Lar	3
Missão	4
Serviços Prestados	5
Serviços Prestados	6
Restrições	7
Organograma	8
Planta do Lar	9



Caro (a) novo (a) utente,

É com o maior prazer que lhe damos as boas vindas, como novo membro do Lar São Brás.

Estamos orgulhosos do nosso Lar, pois existe sempre uma preocupação da nossa parte em proporcionar aos nossos utentes uma melhoria de qualidade de vida e bem-estar global.

Para facilitar a sua integração, preparámos este Manual, que agrupa informações relativas à Instituição, para melhor conhecimento desta, nomeadamente, dos serviços prestados, do seu funcionamento e horários.

Esperamos corresponder às suas expectativas.
Seja bem-vindo!

A GERÊNCIA

(Daniela Gaspar)

Breve Caracterização do Lar

O Lar São Brás foi inaugurado em 01 de Junho de 2001.

Trata-se de uma estrutura moderna, ampla e bem equipada, dispõe de um serviço de qualidade, quartos confortáveis (16 duplos e 8 individuais), sistema de comunicação de chamadas e vigilância, aquecimento central, circuito de televisão nos quartos, música ambiente, pessoal seleccionado, serviço de enfermagem, assistência médica, religiosa e social, espaços verdes e salas de convívio, tempos livres e lazer.

Fazemos visitas e deslocações de lazer, à praia e ao campo.

A alimentação é cuidada e adaptada às exigências da Saúde de cada um.

Localização Geográfica do Lar

Situado à entrada do Pinhal de Leiria, junto à Capela de S. Brás, na acolhedora povoação da Água Formosa, a meio caminho entre Figueira da Foz e Leiria e entre o mar e a Vila de Pombal, rodeado pelas hospitaleiras vilas da Guia e Monte Redondo, e as aldeias da Mata Mourisca, Ilha, Carnide e Bajouca. O “S. Brás” foi concebido, e construído para proporcionar um Serviço de qualidade, conforto e carinho, àqueles que nos confiarem os seus cuidados nesta fase da sua vida. E também para dar tranquilidade aos familiares que, estando longe, desejam para os seus ente-queridos os melhores cuidados.

MISSÃO

A missão deste Lar consiste em atender e acolher indivíduos, cuja problemática biopsicossocial não seja passível de outra resposta; garantir serviços de carácter temporário ou permanente, adequados à satisfação das necessidades dos seus residentes e funcionar como estrutura de alojamento colectivo que proporcione, para além dos cuidados básicos de saúde, higiene e conforto do residente, todas as condições facilitadoras de integração e do seu bem-estar global.

Ou seja,

Promover qualidade de vida aos utentes: **“DAR MAIS VIDA AOS ANOS”**.

VISÃO

Procura de uma posição de destaque na sua área geográfica.

POLÍTICA DA QUALIDADE

Satisfação dos seus clientes, promovendo o Bem-Estar dos utentes através da prestação de diversos serviços, como, alojamento, alimentação, higiene e conforto, serviços médico-enfermagem e animação.

Cumprimento dos requisitos legais.

Respeito pelos princípios de ética e deontologia profissional

Melhoria contínua dos serviços através da experiência, profissionalismo e actualização das competências dos seus colaboradores e manutenção das infra-estruturas e equipamentos.

Promoção da segurança e saúde dos colaboradores e preservação do meio ambiente.

Manutenção e melhoria do Sistema HACCP e do Sistema de Gestão da Qualidade em conformidade com o referencial normativo NP EN ISO 9001.

Serviços Prestados

Cuidados pessoais:

Apoio às actividades de vida diária (higiene pessoal, alimentação, tratamento de roupas, medicação, mobilização...)

Serviço de Lavandaria

Tratamento de roupas:

O vestuário é todo codificado à entrada pelas auxiliares.

Vestuário de uso pessoal - As auxiliares são responsáveis pelo levantamento do vestuário e entrega do mesmo aos respectivos utentes.

Serviço de Refeições:

Horário:

Pequeno-almoço – 9:00

Almoço – 12:00

Lanche – 16:00

Jantar – 19:00

Ceia – 21:30 (esta é servida nos quartos dos utentes).

Com marcação, também é possível, se o familiar desejar, almoçar com o utente.

Serviço - Direcção Técnica:

- A direcção técnica da estrutura residencial é assegurada por um técnico com formação superior em ciências sociais e do comportamento, saúde ou serviços sociais e, preferencialmente, com experiência profissional para o exercício das funções. Ao director técnico compete, em geral, dirigir o estabelecimento, assumindo a responsabilidade pela programação de actividades e a coordenação e supervisão de todo o pessoal, atendendo à necessidade de estabelecer o modelo de gestão técnica adequada ao bom funcionamento do estabelecimento.

De Segunda a Sexta-feira – das 10h às 18h.

Serviço - Médico/Acompanhamento médico:

Este serviço é prestado por um Médico, através de marcação dos utentes ou após encaminhamento pelo serviço de Enfermagem, ou Ajudantes.

Horários:

- À Terça-feira – das 10h às 12h.

Serviço - Enfermagem:

- Prestação dos cuidados de Enfermagem tais como: tratamento de feridas, avaliação de sinais vitais, preparação e administração de medicação, colheita de espécimes para análise laboratorial, cuidados de suporte (oxigeno terapia, optimização de sondas, aspiração de secreções, soroterapia...);

- Avaliação de situações urgentes e emergentes e comunicação com o médico da instituição com fim à melhor actuação;

b) Coordenar, orientar e controlar tecnicamente as actividades desenvolvidas pelas Ajudantes de Acção Directa, no que diz respeito aos cuidados pessoais dos utentes;

De Segunda a Sexta-feira - Das 09h às 17h.

Serviço - Animação:

- As principais funções do Animador Sociocultural são: função de sensibilização, socialização, adaptação e integração; função lúdica, recreativa com ocupação de tempos livres e lazer; função educativa e cultural através do desenvolvimento comunitário e cultural; função de regulação social através de reparação e conexão de disfunções socioculturais.

A Sala Azul/ Verde e Amarela pode ser organizada em 4 zonas:

zona de jogos de cartas, dominó, etc.

zona de leitura

zona de audiovisuais

zona de trabalhos manuais e outros.

Actividades lúdicas e recreativas organizadas são:

Exibição de filmes;

Jogos de cartas, dominó e bingo;

Decoração da sala de convívio para as épocas festivas;

Realização de cartazes para todos os eventos;

Trabalhos Manuais e lúdicos;

Passeios;

Convívio com outros grupos de idosos e de crianças;

Ginástica;

Jogos Tradicionais;

Jogos de Computador; acesso a Internet, conversação com familiares através do Facebook.

Projecto Sioslife

Snoezlen;

Culinária

.....

Horário:

De Segunda a sexta-feira – das 10h30 às 18h30.

Restrições:

É proibido aos utentes do Lar São Brás:

1. Manter nos quartos rádios ou televisões a funcionar, depois de o horário considerado como descanso (22h);
2. Possuir e consumir nos quartos bebidas alcoólicas e tabaco;
3. Receber das visitas, qualquer tipo de alimento, **sem dar conhecimento a Direcção/Gerência ou funcionárias**, ou seja, esses alimentos deverão ser entregues a uma funcionária, a qual registará o nome e dará ao utente às refeições;
4. Solicitar qualquer dádiva aos visitantes do Lar S. Brás;
5. Colocar objectos na parede do quarto, sem autorização da Direcção;

Outras informações úteis

Cabeleireiro/Barbeiro:
Quando solicitado (Extra)

Serviço de Fisioterapia:
Quando solicitado (Extra)

Serviço Religioso – Celebração Eucarística
Uma no Natal e uma na Pascoa.
Aos Domingos, recebem a comunhão e assistem à Missa via Televisão.

Telefone:
Existe 3 telefones portáteis, que poderá ser utilizado pelos utentes permitindo uma comunicação mais eficaz com os outros sectores da Instituição e com o exterior e 1 Tablet que poderá ser utilizado pelos utentes para receber ou efectuar videochamadas.

Visitas:
São livres as visitas a familiares e amigos dos utentes nos horários abaixo estabelecidos, ou noutros horários, desde que a situação e/ou interesse do utente assim o justifique.

Horários das Visitas:
Todos os dias – das 14:00 às 18h30.

ORGANOGRAMA

